



Rahuloluküsitluse kokkuvõtte 2021 aasta kohta

1. Vastanuid:

- 13 (rahuloluküsitlus saadetud kuuekümne lapse vanemale, viiel vastanud vanemal on SR teenusel kaks last).

2. Millist teenust kasutate:

- 100% SRT
- 0% TR

3. Miks te valisite teenuseosutajaks just Loodusmeel MTÜ?

- *Suurepärane meeskond ja meeldiv koostöö!*
- *Kodu lähedal ja hästi toimiv*
- *Parim valik, et saada kompleksteenust.*
- *Teenusepakkuja nimi vahetus jäime samade spetsialistide juurde.*
- *Valisin, sest põltsamaa lastekaitse spetsialist soovitas teid*
- *Ma jään nende teenustega rahule*
- *Vajalikud teenused ja toetav meeskond*
- *vajasime teistsugust lähenemist, võimalus loomadega kokku puutuda lastel mõjub neile hästi, olen tänulik*
- *kodule lähedal*
- *Sealt oleme saanud abi kõige rohkem ja järjepidvalt.*
- *Suhtusin umbusklikult ühte teise lähedalolevasse teenusepakkujasse.*
- *Olen rahul sealse personali tegevusega*
- *Meeldiv meeskond*

4. Kus te (klient) elate?

- 76,9% Järvamaal
- 15,4% mujal
- 7,7% Põltsamaal
- 0% Harjumaal.

5. Hinda sotsiaalnõustamise teenust skaalal 1-5 (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

- 76,9% hinne 5
- 15,4% hinne –
- 7,7% hinne 4
- 0% hinne 3
- 0% hinne 2
- 0% hinne 1

6. Hinda psühholoogi teenust skaalal 1-5 vahemikus (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

- 76,9% hinne 5
- 7,7% hinne 4
- 7,7% hinne 3
- 7,7% hinne –
- 0% hinne 2
- 0% hinne 1

7. Hinda kogemusnõustaja teenust skaalal 1-5 (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

- 76,9 hinne –
- 23,5 hinne 5
- 0% hinne 4
- 0% hinne 3
- 0% hinne 2
- 0% hinne 1

8. Hinda eripedagoogi/logopeedi teenust skaalal 1-5 (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

- 76,9% hinne 5
- 15,4% hinne 4
- 7,7% hinne –

9. Hinda füsioterapeudi teenust skaalal 1-5 (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

- 61,5% hinne 5
- 30,8% hinne –

- 7,7% hinne 3

10. Hinda tegevusterapeudi teenust 1-5 vahemikus (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

- 76,9% hinne 5
- 23,1% hinne –

11. Kuidas saaks perekond/lähivõrgustik aidata last toetada parima tulemuse saamiseks?

- Hoida kontakti spetsialistidega, küsida tagasisidest spetsialistidelt teenuse osas
- Meeles pidada aegasid
- Kui miskit teeb muret või rõõmu, rääkida sellest spetsialisti, koordinaatori või asutusejuhiga
- Aidata lapsel kohale jõuda teenusele
- Hoida kontakti spetsialistidega, küsida tagasisidest spetsialistidelt teenuse osas
- Meeles pidada aegasid
- Aktiivselt teenustele aegu panna
- Kui miskit teeb muret või rõõmu, rääkida sellest spetsialisti, koordinaatori või asutusejuhiga
- Muu (võid seda täiendada viimase küsimuse vastuse juures)
- Kaasata teenuseprotsessi suuremat perekonnaringi (sotsiaalnõustamisele, psühholoogiga vestlus)
- Kui miskit teeb muret või rõõmu, rääkida sellest spetsialisti, koordinaatori või asutusejuhiga
- Hoida kontakti spetsialistidega, küsida tagasisidest spetsialistidelt teenuse osas
- Kui miskit teeb muret või rõõmu, rääkida sellest spetsialisti, koordinaatori või asutusejuhiga

12. Kas olete valmis osalema koolitustel/vanemate toetusgruppides?

- 64,3% jah
- 28,6% oleneb
- 7,1% ei

13. Kas teil on võimalik teha koostööd meeskonna spetsialistidega ning saada/anda tagasisidet teenuse osas? Kui jah, siis vastake jah. Kui ei, siis kirjutage mõni näide/kogemus.

- 69,2% kindel jah
- 16,4% pigem jah
- 7,7% oleneb spetsialistist
- 7,7% kuidas kunagi
- 0% ei oska öelda

- 0% ei

14. Lapse teenus on turvaliselt ja last toetavalt korraldatud. Kui jah, siis vastake jah, kui ei, siis palume põhjendada

- 84,6% jah
- 15,4% pigem jah
- 0% Nii ja naa
- 0% Pigem ei
- 0% -

15. Kas teenusel viibides on teisse suhtunud lugupidamise ja austusega?

- 92,3% jah
- 7,7% pigem jah
- 0% Ei
- 0% Pigem ei
- 0% Võib-olla

16. Kas teenuste intensiivsus on Teie jaoks piisav? Kui jah, palun vastata jah. Kui ei, siis millise teenuse osas ei ole piisav.

- 92,3% jah
- 7,7% oleneb teenusest (põhjendus küsitluse lõppu lisada)
- 0% ei

17. Kas laps ja vanemana tunnete, et meie teenused toetavad, laps tuleb teenuselt koju heatujulisena? Kui jah, siis vastake jah, kui ei, siis palume täpsustada.

- 76,9% jah
- 15,4% pigem jah
- 7,7% kuidas kunagi
- 0% pigem ei
- 0% ei
- 0% võib-olla

18. Kas teiega jagatakse teile vajalikku infot ning vajaduse korral lubatakse tutvuda teie dokumentidega?

- 53,8% jah
- 38,5% pigem jah
- 7,7% võib-olla
- 0% pigem ei
- 0% ei

19. Kirjelda muutuseid, mis teenusel viibides toimunud. Nende puudumisel märki kriips.

- *Lapse arengus on edusammud.*
- *Muutused on lapses, kes tahab väga oseleda*
- *Laps on paremini hakkama saanud oma tunnetega, tema emotsionaalne stabiilsus on toetatud mitme erineva spetsialisti poolt.*
- -
- *laps on palju julgem*
- *Laps on rahulikumaks muutunud*
- *lapsel toetav igapäeva elus*
- *mu lapsed on õppinud paremini oma tunnetega toime tulla, laiienenud on silmaring, peenmotoorika on arenenud paremaks, suhtlemises on julgemad ja avatumad.*
- *On paremaid päevi. Kohati laps rahulik.*
- *Lapsed saavad veidi iseseisvamalt hakkama, kui varem.*
- *Lapse füüsiline tervis on parem, enesetunne on parem*
- *Paranenud on füüsiline ja vaimne tervis.*

20. Üldine rahulolu teenustega

- *84,6% hinne 5*
- *7,7% hinne 4*
- *7,7% hinne 3*

21. Kui tunnend, et soovid veel midagi lisada, siis siin on see võimalus (kiitus, laitus, ettepanek):

- *Olete suurepärased!*
- *Kiitus hea suhtluse ja hoolimise eest*
- -
- *Tegevusterapeut, ratsutamine, logopeed.*
- -
- *Väga jään teenustega rahule*
- *laps heaolu nimel!*
- *oleme tänulikud*
- *Kuidas saaks perekond/lähivõrgustik aidata last toetada parima tulemuse saamiseks? * Kõik variandid mis kirjas on sobilikud. Olete väga tublid! Jõudu!*
- *Kiidan kõiki spetsialiste, kellega oleme kokku puutunud :)*
- *Praegu ei oska palju teenuse kohta öelda, on vähe olnud, eriti ei oska lapse teenuste kohta palju öelda, sest pole ise kaasas olnud.*
- *K..... tegelevad terapeudid on väga professionaalsed, laps on väga rahul ja muutunud ka iseseisvamaks*

- *Kiidan suhtumist ja töökorraldust.*