



Loodusmeel MTÜ

RAHULOLU UURING

18.04-3.05.21 viis Loodusmeel MTÜ läbi küsitluse klientide, nende esindajate seas eesmärgiga saada statistiline ülevaade klientide rahulolu osas. Rahulolu küsitlus on saadetud 25 kliendile, kellest vastasid 19. Osad vastajad on mitme lapse vanemad.

Alljärgnevalt on välja toodud ülevaade küsitluses antud vastuste osas:

Millist teenust kasutate?

Teenus	Vastused
Sotsiaalne rehabilitatsioon	16
Töölane rehabilitatsioon	3

Kus te (klient) elate?

Asukoht	Vastused
Järvamaa	17
Mujal	2

Hinda sotsiaalnõustamise teenust 1-5 vahemikus ja märgi number tekstireale (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

Hinne	Vastused
5	14
4	5
3	0
2	0
1	0
-	0

Hinda psühholoogi teenust 1-5 vahemikus ja märgi number tekstireale (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

Hinne	Vastused
5	16
4	1
3	2
2	0
1	0
-	0

Hinda kogemusnõustaja teenust 1-5 vahemikus ja märgi number tekstireale (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

Hinne	Vastused
5	11
4	1
3	0
2	0
1	0
-	7

Hinda eripedagoogi/logopeedi teenust 1-5 vahemikus ja märgi number tekstireale (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

Hinne	Vastused
5	16
4	1
3	0
2	0
1	0
-	2

Hinda füsioterapeudi teenust 1-5 vahemikus ja märgi number tekstireale (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

Hinne	Vastused
5	14
4	2
3	1
2	0
1	0
-	2

Hinda tegevusterapeudi teenust 1-5 vahemikus ja märgi number tekstireale (1 kõige nõrgem, 5 kõige parem hinne). Kui ei ole kogemust, märgi kriips.

Hinne	Vastused
5	16
4	1
3	1
2	0
1	0
-	1

Hinda toimunud muutusi Loodusmeel MTÜs rehabilitatsiooniteenusel viibides.

Variandid:	Vastused
Ei ole üldse toimunud muutuseid	2
Vähesel määral on tunda muutuseid	4
Tunnen muutusi paremuse suunas	12
Elukvaliteet on palju parem	4

Kirjelda elulisi muutuseid, mis teenusel viibides toimunud. Nende puudumisel märgi kriips.

- Kõik toimib
- Sotsiaalne suhtlus paranenud, füüsiline liikumine paranenud
- Teenused on paremini kattesaadavad, into on operatiivne, suurepäraseks terapeudid
- Toimetulek on paranenud.
- Olen saanud lapsevanemana toetust, mõistmist ja tuge, mind on koheldud, kui võrdset. Ma saan lapsega paremini hakkama.
- Enesekindlus on tsnud
- Käeline tegevus on veidi paranenud.
- Mu lapsed on saanud juurde enesekindlust, teadmisi, oskusi, sisemist rahu.
- Hobuteraapia on positiivne emotsionaalselt kui ka vaimselt. Ujumine on väga hea füüsiliselt toetav.
- Lapse käitumine on muutunud stabiilsemaks.
- Igakorraga lägavad paremaks
- Positiivne, et laps ootab igat külastust. Eluliselt vb veel vara midagi märgata. Lapse tagasiside alati väga hea.

Miks te valisite teenuseosutajaks just Loodusmeel MTÜ?

- Kodule lähedal, tublid spetsialistid.
- Sest mulle meeldib see teenus.
- Pikaajaline koostöö.
- Teenused on paremad.
- Tunneme ennast väga hästi
- Kuna teenuseosutaja vahendusel saab laps kasutada väga heade terapeutide teenust
- Kasutasin varem teise rehevilitatsiooni ettevõtte teenuseid. Tulin teie juurde üle kuna tundsin, et sellest mis mu lastele seal võimalikuks osutus oli liiga vähe nende arenguks, just arvestades nende eripära. Olen väga rahul selle otsusega. Mu laste areng keset loodust ja mõistmist on väga positiivne olnud.

- Sõbralik ja mõistev suhtumine, asukoht sobiv.
- Kodu lähedal.
- Sõbralik meeskond, kiire probleemide lahendus.
- Meeskond on tuttav.
- Loogiline asjade käik 😊.
- Kodu lähedus, head terapeutid ja parem infovool võrreldes eelmise asutusega.
- Seal hea käia ka peale kooli.
- Ei tea.
- Aktiivne ja toetav.
- Inimesed, kes töötavad Loodusmeeles on oma ala professionaalid, neilt saab alati abi. Nendega on lihtne suhelda ja nad peavad kokkulepetest kinni.

Kas teenusel viibides on teisse suhtunud lugupidamise ja austusega?

Variant	Vastused
Ei	0
Jah	19
Ei oska hinnata	0
Võib-olla	0

Kas teiega jagatakse teile vajalikku infot ning vajaduse korral lubatakse tutvuda teie dokumentidega?

Variandid	Vastused
Ei	0
Jah	19
Ei oska hinnata	0
Võib-olla	0

Üldine rahulolu teenustega

Variandid	Vastused
5 (väga rahul)	17
4 (hea)	1
3 (rahul)	3
2 (enam-vähem)	0
1 (üldse ei ole rahul)	0

Kui tunned, et soovid veel midagi lisada, siis siin on see võimalus

Ei soovi lisada.

Kõik toimib.

Parim teenuse pakkuja ja meeskond.

Tänan lapsega töötavaid terapeute ja Kristi Zibot väga hea töö eest!

Edu!

Loodetavasti koroonaga piirangud lõppevad peagi.

Suuremat tuge vanematele.

Edu ja jõudu! Meeldivat koostöö jätkamist!

Sära silmadesse, sest Teie südamed on säravad, muidu Te ei teeks seda tööd :).